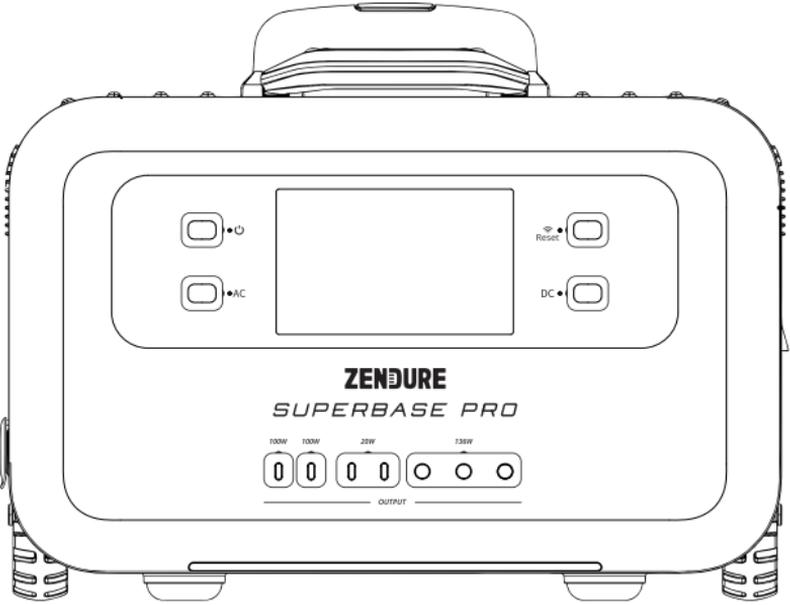


ZENDURE

SuperCharged

SuperBase Pro 1500 Benutzerhandbuch



✉ support@zendure.com

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Lesen Sie alle Sicherheitsrichtlinien, Warnungen und andere Produktinformationen in diesem Benutzerhandbuch sorgfältig durch, und lesen Sie alle am Produkt angebrachten Etiketten oder Aufkleber vor dem Gebrauch. Benutzer übernehmen die volle Verantwortung für die sichere Nutzung und den sicheren Betrieb dieses Produkts. Machen Sie sich mit den einschlägigen Vorschriften im lokalen Bereich vertraut. Sie sind allein dafür verantwortlich, alle relevanten Vorschriften zu kennen und Zendure-Produkte in einer konformen Weise zu verwenden.

Bewahren Sie dieses Benutzerhandbuch zum späteren Nachschlagen gut auf.

INHALTSVERZEICHNIS

1. Bevor Sie beginnen

2. Spezifikationen

3. Sicherheitsrichtlinien

3.1 Verwenden

3.2 Entsorgungshinweise

4. Wichtige Tipps

5. Beginn

5.1 Packliste

5.2 Schnittstelle

5.3 Display

5.4 Allgemeine Produktnutzung

5.5 Wechselstromladung

5.6 Solaraufladung

5.7 Autoladung

5.8 4G & GPS

5.9 AmpUp-Modus

5.10 Offline-USV

5.11 Schlafmodus

6. Häufig gestellte Fragen

7. Fehlerbehebung

1. Bevor Sie beginnen

Die hierin enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Für die neueste Version besuchen Sie bitte <https://zendure.com/pages/download-center>.

2. Spezifikationen

Allgemein	SuperBase Pro 1500
Gewicht	≈ 41.45 Pfd. / 18.8kg
Dimensionen	17,5 * 10,5 X 13,8 Zoll / 446 X 276 X 352mm
Kapazität	1.440Wh (30Ah/48V)
Kabelloser Typ	2.4G WLAN
4G & GPS	Unterstützt
Ausgänge	
6* x Wechselstrom-Anschlüsse	Reine Sinuswelle, Nennleistung 2.000 W (Überspannung 4.000 W), 100-120V~50/60Hz (US, JP-Version) oder 220-240V~50/60Hz (Andere Versionen)
4 x USB-C-Anschlüsse	USB-C1/2: 5-20V, 100W Max jede USB-C3/4: 5-12V, 20W Max. Gesamtleistung
1 x Auto-Ladeanschluss	13.6V  10A, 136W Max**
3 x DC5521-Ausgangsanschlüsse	13.6V  10A, 136W Max. Gesamtleistung**
*Die EU-Version hat 4 Wechselstrom-Steckdosen. **136W bezieht sich auf die kombinierte maximale Ausgangsleistung der Autosteckdose und der DC5521-Anschlüsse.	
Eingänge	
Wechselstromladung	1.800W Max (1.500W JP Version) 100-120V~50/60Hz (US, JP-Version) oder 220-240V~50/60Hz (Andere Versionen)
Solarladung	12-60 Vmp 10A Gleichstrom, 600W Max über XT60-Eingang*** 60-160 Vmp 11 A Gleichstrom, 1.800 W Max über AC-Eingang****

***SBP1500 kann den Wechselstromausgang nicht unterstützen, während es durch Solarladung über den Wechselstrom-Eingangsanschluss aufgeladen wird.

****SBP1500 unterstützt nicht Dual MPPT, daher können der 1.800W-Wechselstromeingang und der 600W-XT60 nicht gleichzeitig verwendet werden.

Akku

Zellchemie	LiFePO4
Garantie	2 Jahre
Zykluslebensdauer	6.000 Zyklen

Temperatur

Optimale Betriebstemperatur	59° F~95° F (15° C~35° C)
Entladungstemperatur	-4° F~140° F (-20° C~45° C)
Ladetemperatur	0° F~110° F (0° C~45° C)
Lagertemperatur	14° F~95° F (-10° C~35° C)

Hinweis: Die obigen Temperaturangaben beziehen sich auf die Umgebungstemperatur.

3. Sicherheitsrichtlinien

3.1 Verwenden

1. Lagern Sie das Produkt an einem kühlen und trockenen Ort.
2. Entsorgen Sie das Produkt nicht in Hitze oder Feuer.
3. Setzen Sie das Produkt keiner Feuchtigkeit aus und tauchen Sie es nicht in Flüssigkeiten ein.
4. Verwenden Sie das Produkt nicht in der Nähe starker statischer Elektrizität oder Magnetfelder.
5. Zerlegen Sie das Produkt nicht. Wenden Sie sich an den offiziellen Zendure-Kundendienst, wenn eine Wartung oder Reparatur erforderlich ist. Eine unsachgemäße Demontage oder Remontage kann zu Brand- oder Personenschäden führen.
6. Halten Sie sich während des Gebrauchs des Produkts strikt an den im Benutzerhandbuch angegebenen Temperaturbereich der Betriebsumgebung. Wenn die Temperatur zu hoch ist, kann es zu einem Brand oder einer Explosion führen; wenn die Temperatur zu niedrig ist, kann die Produktleistung erheblich reduziert werden oder das Produkt kann nicht mehr funktionieren.
7. Blockieren oder behindern Sie den Kühlventilator während des Gebrauchs nicht und platzieren Sie das Produkt nicht an einem Unbelüfteten Oder Staubigen Ort.

8. Stellen Sie sicher, dass das Produkt nicht gestossen, fallen gelassen oder starken Vibrationen ausgesetzt wird. Befestigen Sie das Produkt beim Transport sicher, um Schäden zu vermeiden. Schalten Sie bei schweren Schäden sofort die Stromversorgung aus und stellen Sie die Verwendung ein.
9. Wenn das Produkt während des Gebrauchs versehentlich ins Wasser gefallen wird, legen Sie es bitte an einem sicheren und offenen Ort ab und halten Sie sich davon fern, bis es vollständig trocken ist. Das getrocknete Produkt darf nicht wiederverwendet werden und ist gemäß dem Abschnitt „Entsorgungshinweise“ in diesem Benutzerhandbuch ordnungsgemäß zu entsorgen.
10. Reinigen Sie die Anschlüsse nur mit einem trockenen Tuch.
11. Platzieren Sie das Produkt auf einer ebenen Fläche, damit es nicht umkippt. Wenn das Produkt umgekippt und schwer beschädigt wird, schalten Sie es sofort aus. Legen Sie den Akku in einen offenen Bereich, halten Sie ihn von Personen und brennbaren Gegenständen fern und entsorgen Sie ihn gemäß den lokalen Gesetzen und Vorschriften.
12. Halten Sie das Produkt von Kindern und Haustieren fern.

3.2 Entsorgungshinweise

1. Entladen Sie den Akku vor der Entsorgung möglichst vollständig. Informieren Sie sich über die lokalen Gesetze zum Recycling und zur Akkuentorgung.
2. Wenn der Akku aufgrund des Produktfehlers nicht vollständig entladen werden kann, wenden Sie sich zur weiteren Verarbeitung an eine professionelle Akkurecyclingfirma.
3. Halten Sie bei der Entsorgung von Sekundärzellen oder Akkus unterschiedlicher elektrochemischer Systeme voneinander getrennt.

4. Wichtige Hinweise



Es wird empfohlen, dieses Produkt in einer Umgebung von 15° C bis 30° C zu verwenden und fern von Wasser, Feuer und scharfen Gegenständen zu halten.



Laden und entladen Sie dieses Produkt bei längerer Lagerung bitte alle 3 Monate. Das heißt, entladen Sie das Produkt zuerst auf 30% und dann auf 60% auf.



Lagern Sie dieses Produkt aus Sicherheitsgründen nicht für längere Zeit in einer Umgebung über 35° C oder unter -10° C.



Wenn die Leistung dieses Produkts nach dem Gebrauch weniger als 1% beträgt, laden Sie es bitte vor der Lagerung auf 60% auf. Wenn Sie den Akku über einen längeren Zeitraum entladen lassen, wird der Akku irreversibel beschädigt und die Lebensdauer des Produkts verkürzt.



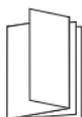
Zerlegen Sie das Produkt nicht. Wenn eine Wartung oder Reparatur erforderlich ist, wenden Sie sich bitte an die offiziellen Kanäle von Zendure. Eine unsachgemäße Demontage oder Remontage kann zu Brand- oder Personenschäden führen.

5. Erste Schritte

5.1 Packliste



SuperBase Pro 1500



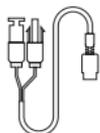
Garantiekarte



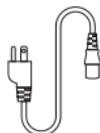
Schnellanleitung



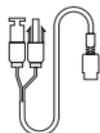
Zubehörtasche



MC4-auf-XT60 Kabel 3m Solarladung über



AC-Kabel 1.5m AC-Eingang

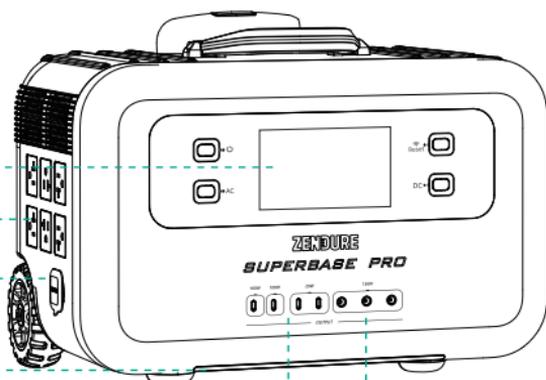


MC4-auf-AC-Kabel 3m Solarladung über AC



USB-C-auf-USB-Adapter

5.2 Schnittstelle



Display

AC-Ausgänge

Autoausgang

LED-Licht

USB-C-Ausgänge

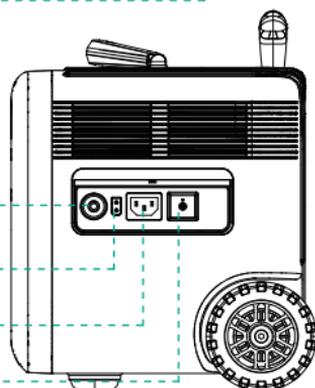
DC-Ausgänge

Überlastschalter

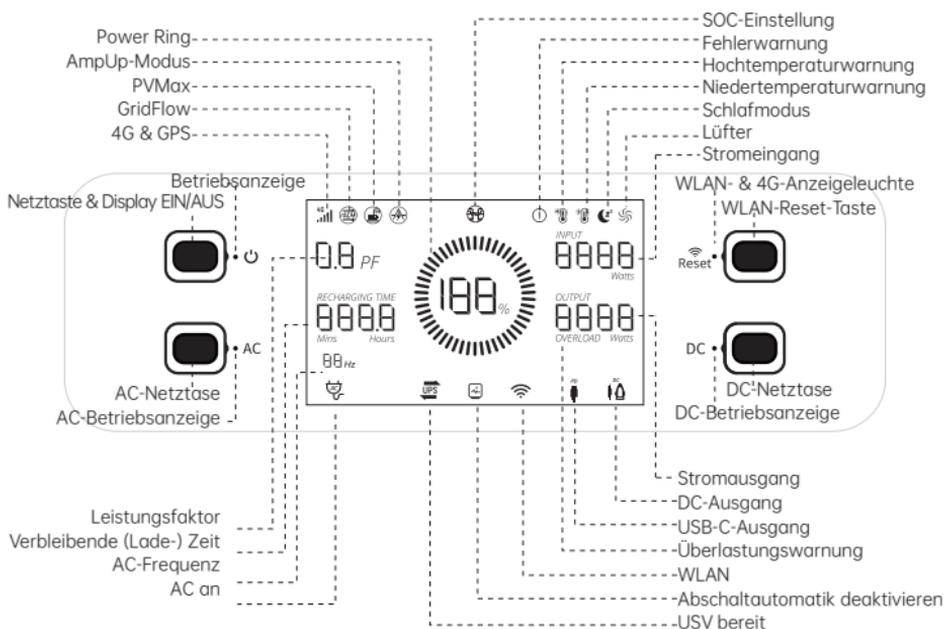
XT60-Eingang

AC-Eingang

Geerdete Schraube & LED



5.3 Display



Netztaete & Display EIN/AUS

Halten Sie die Taete 1 Sekunde lang gedrückt, um SBP1500 einzuschalten, und 3 Sekunden lang gedrückt, um SBP1500 auszuschalten.

Drücken Sie die Taete kurz, um das Display und das LED-Licht auszuschalten.

Wechselstrom-Netztaete

Drücken Sie die Taete kurz, um den Wechselstromausgang ein-/auszuschalten.

Halten Sie die Taete 3 Sekunden lang gedrückt, um die Frequenz zu ändern (60Hz/50Hz, anwendbar für die Regionen Kanto und Kansai in Japan).

Drücken Sie die Taete doppelt, um den AmpUp-Modus zu starten und zu verlassen.

Gleichstrom-Netztaete

Drücken Sie die Taete kurz, um den Gleichstromausgang ein-/auszuschalten (dabei werden die USB-A- oder USB-C-Anschlüsse nicht beeinflusst).

Halten Sie die Taete 3 Sekunden lang gedrückt, um 4G & GPS ein-/auszuschalten.

WLAN-Reset-Taete

Halten Sie diese Taete 3 Sekunden lang gedrückt, um die WLAN-Verbindung herzustellen

Drücken Sie die Taete kurz, um das WLAN-Netzwerk zu trennen.

Zurücksetzen Ihres SBP1500

Halten Sie die Netztaete + Wechselstrom-Taete + Gleichstrom-Taete 5 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät zurückzusetzen.

Hinweise zur Anzeigeleuchte

Das Gerät ist vollständig ausgeschaltet, wenn die Betriebsanzeige erlischt.

Überprüfen Sie daher beim Ausschalten des Geräts die Betriebsanzeige.

Bei Verwendung einer USV muss der Wechselstromeingang mit dem Netz verbunden und der Wechselstromausgang eingeschaltet sein. Sowohl die Betriebs- als auch die Wechselstromanzeige müssen gleichzeitig leuchten.

Wenn das Gerät versucht, eine Verbindung zu einem WLAN-Netzwerk herzustellen, wird die WLAN-Anzeige blinken. Nach erfolgreicher Verbindung leuchtet die Anzeigeleuchte ständig. Wenn der WLAN-Modus deaktiviert ist, leuchtet die Anzeigeleuchte nicht.

Die Ausgänge von DC5521 und Autoladegerät werden durch die Gleichstromausgangstaste gesteuert und durch die Gleichstromausgangsanzeige angezeigt.

Hinweise zum Display

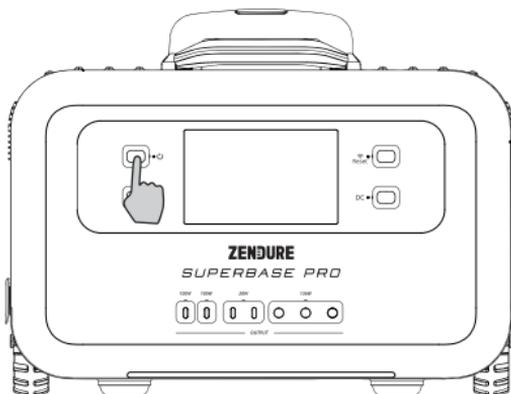
Power Ring: Der Ring füllt sich, während der Akku aufgeladen wird. Wenn das Produkt zu 5% oder weniger aufgeladen ist, wird der Ring blinken.

WLAN- Status: Wenn das Gerät versucht, eine Verbindung zu einem WLAN-Netzwerk herzustellen, wird die WLAN-Anzeige blinken. Nach erfolgreicher Verbindung leuchtet die Anzeigeleuchte ständig. Wenn nach 5 Minuten Betrieb keine Verbindung hergestellt wird, wird der WLAN-Modus deaktiviert. Wenn der WLAN-Modus deaktiviert ist, leuchtet die Anzeigeleuchte nicht.

4G & GPS: Halten Sie die Gleichstrom-Taste 3 Sekunden lang gedrückt. Das Mobilfunknetzsymbol beginnt zu blinken, während das Gerät versucht, eine Verbindung herzustellen. Wenn das Symbol weiterhin leuchtet, ist die Verbindung erfolgreich hergestellt. Wenn nach 5 Minuten Betrieb keine Verbindung hergestellt wird, stoppt das Gerät den Versuch und das Symbol leuchtet nicht mehr.

5.4 Allgemeine Produktnutzung

Halten Sie zum Einschalten die Taste 1 Sekunde und zum Ausschalten 3 Sekunden lang gedrückt.



5.4.1. Einschalten, Ausschalten, Display ein

Halten Sie die Netztaste 1 Sekunde lang gedrückt, um das Produkt einzuschalten; das Display leuchtet auf und die Power Ring-Anzeige wird angezeigt.

Wenn kein Betrieb innerhalb von 1 Sekunde erfolgt, schaltet sich das Display automatisch aus. Sie können dies über die Zendure-App ändern. Wenn das Produkt Last- oder andere Betriebsänderungen erkennt, leuchtet das Display automatisch auf.

Zum Ausschalten halten Sie die Netztaste 3 Sekunden lang gedrückt. Die Standard-Standby-Zeit des Produkts beträgt 1 Stunde. Wenn andere Tasten ausgeschaltet sind und 1 Stunde lang keine andere Last erkannt wird, schaltet sich das Produkt automatisch aus. Die Standby-Zeit kann in der Zendure App eingestellt werden.

5.4.2. Zendure-App

Die Zendure-App ermöglicht Benutzern, ihre Zendure-Powerstationen aus der Ferne zu steuern und zu überwachen.

Lesen Sie das Benutzerhandbuch der Zendure-App durch und greifen Sie hier auf den Download-Link zu: <https://zendure.com/pages/download-center>.



Datenschutzrichtlinie

Durch die Nutzung von Zendure-Produkten, -Anwendungen und -Diensten stimmen Sie den Zendure-Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie zu, auf die Sie im Abschnitt „Über“ auf der Seite „Benutzer“ in der Zendure-App zugreifen können

Gerät hinzufügen und auf die neueste Firmware-Version aktualisieren

Beim erstmaligen Gebrauch des Geräts müssen Sie die Firmware über die Zendure-App aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch der Zendure-App.

Akkukapazität-Kalibrierung

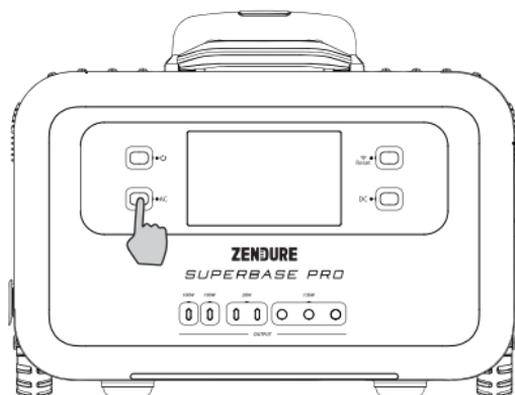
Beim erstmaligen Gebrauch des Geräts müssen Sie die Akkukapazität wie folgt kalibrieren.

Entladen Sie zuerst das Produkt während des Gebrauchs, um ein anderes Produkt mit Strom zu versorgen, bis der Akku leer ist, und laden Sie das Gerät dann wieder auf 100% auf.

Standbyzeit-Einstellung

Die Standard-Standby-Zeit des Produkts beträgt 1 Stunde. Wenn andere Tasten ausgeschaltet sind und 1 Stunde lang keine andere Last erkannt wird, schaltet sich das Produkt automatisch aus. Die Standby-Zeit kann in der Zendure App eingestellt werden. Um Energie zu sparen, halten Sie SuperBase Pro 1500 bei Nichtgebrauch ausgeschaltet. 5.4.3. Drücken Sie die „Gleichstrom EIN/AUS“-Taste und die „Wechselstrom EIN/AUS“-Taste, um die entsprechenden Ausgänge am Gerät zu aktivieren.

5.4.3. Drücken Sie die "Gleichstrom EIN/AUS"-Taste und die "Wechselstrom EIN/AUS"-Taste, um die entsprechenden Ausgänge am Gerät zu aktivieren.



Tipps:

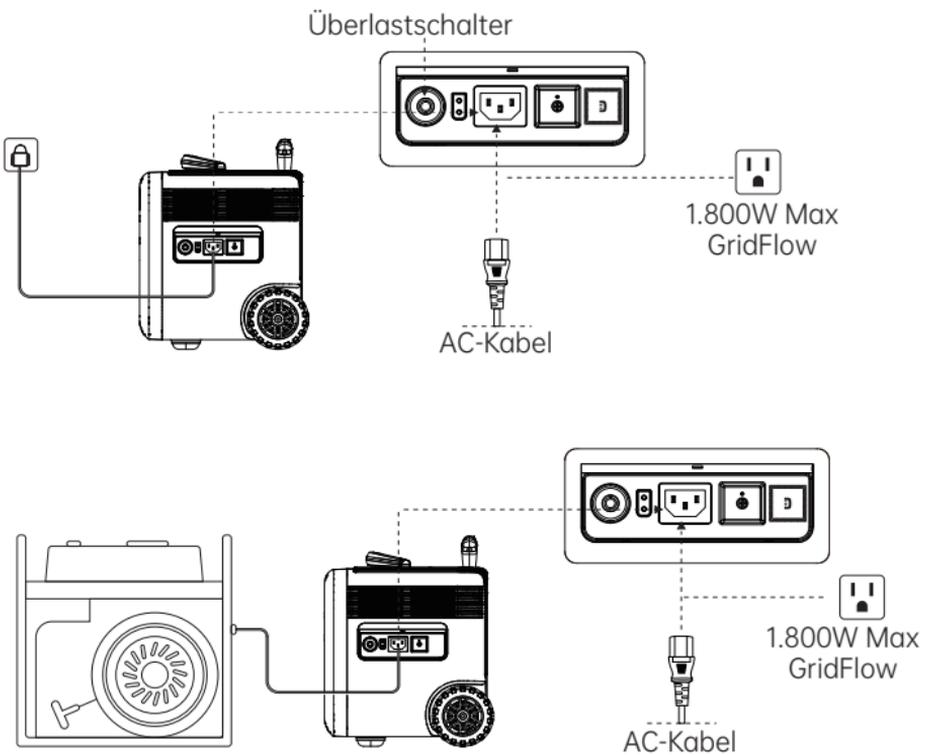
Die Gleichstrom-Betriebstaste steuert nur alle 12V-Gleichstrom-Ausgänge, einschließlich der drei 5521-Anschlüsse und des Autoausgangs. Es steuert nicht die USB-Ausgänge.

Wenn die Wechselstrom- oder Gleichstrom-Stromversorgung eingeschaltet ist, wird das Gerät nicht vollständig ausgeschaltet. Um Energie zu sparen, halten Sie die Wechselstrom- und Gleichstrom-Stromversorgung bei Nichtgebrauch ausgeschaltet.

Wenn die Lastleistung weniger als 25W beträgt und der Gleichstrom- oder Wechselstrom-Netztaaste nicht eingeschaltet ist, wird die SuperBase Pro 1500 nach einer Stunde ausgeschaltet.

5.5 Wechselstromladung

Die GridFlow-Schnellladetechnologie von Zendure ist speziell für die Wechselstromladung entwickelt und bietet eine maximale Eingangsleistung von 1.800W. Dieser Grenzwert kann in der Zendure-App geändert werden. Im Falle ungewöhnlicher Situationen, in denen der Wechselstrom-Eingangsstrom höher als 20A bleibt, wird eine Selbstschutzfunktion vom Wechselstrom-Eingangsanschluss ausgelöst, und der Überlastschalter am Produkt wird automatisch betätigt. Nachdem Sie sich bestätigt haben, dass kein Produktfehler vorliegt, können Sie den Überlastschalter drücken, um mit dem Ladevorgang fortzusetzen.



Tipps:

Die Ladeleistung lässt sich über die Zendure App einstellen. Please use the AC Charging Cable included in the package for fast charging. Do not use other cables to charge. Plug directly into an AC wall outlet and make sure that the wall outlet and circuit are rated for more than 15A. To charge from an outlet rated for less current, reduce the unit's charging speed via the Zendure App. Zendure assumes no responsibility for any consequences of product misuse, including but not limited to charging with an unsuitable wall outlet, circuit, or power cable.

AC GridFlow charging cannot be stopped via the Zendure App. If you need to stop it, please unplug it manually.

Bitte verwenden Sie zum Schnellladen das mitgelieferte Wechselstrom-Ladekabel. Verwenden Sie keine anderen Kabel zum Aufladen. Schließen Sie das Gerät direkt an eine Steckdose an und stellen Sie sicher, dass die Steckdose und der Stromkreis für mehr als 15A ausgelegt sind. Um an einer Steckdose aufzuladen, die für weniger Strom ausgelegt ist, reduzieren Sie die Ladegeschwindigkeit der Komponente über die Zendure-App. Zendure übernimmt keine Verantwortung für jegliche Folgen, die durch den unsachgemäßen Gebrauch des Produkts verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Aufladen mit einer ungeeigneten Steckdose, einem ungeeigneten Stromkreis oder Netzkabel.

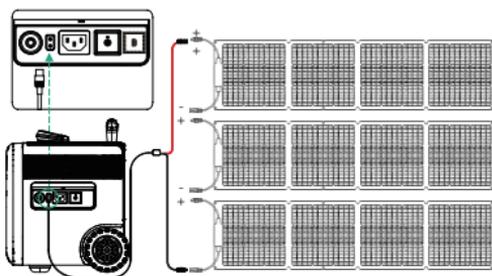
Die Wechselstrom-GridFlow-Ladung kann nicht über die Zendure-App gestoppt werden. Wenn Sie es stoppen möchten, trennen Sie es bitte manuell.

5.6 Solaraufladung

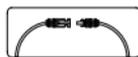
Benutzer können Solarpanels wie in der Abbildung gezeigt in Reihe verbinden, um das Produkt aufzuladen. Das Produkt unterstützt einen Gleichstromeingang von 12–160 Vmp, einen maximalen Strom von 11A und eine maximale Ladeleistung von 1.800W.

600W Max über XT60-Eingangsanschluss, 12-60V DC

XT60-Steckverbinder

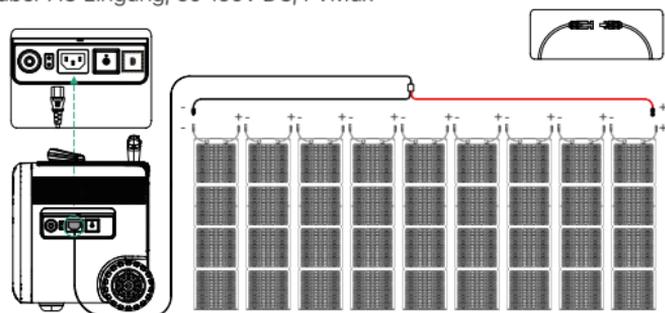


MC4-Steckverbinder



1800W Max über AC-Eingang, 60-160V DC, PVMMax

MC4-Steckverbinder



Hinweis: SBP1500 unterstützt kein Dual MPPT, daher können der 1.800W-AC-Eingang und der 600W-XT60 nicht gleichzeitig verwendet werden.

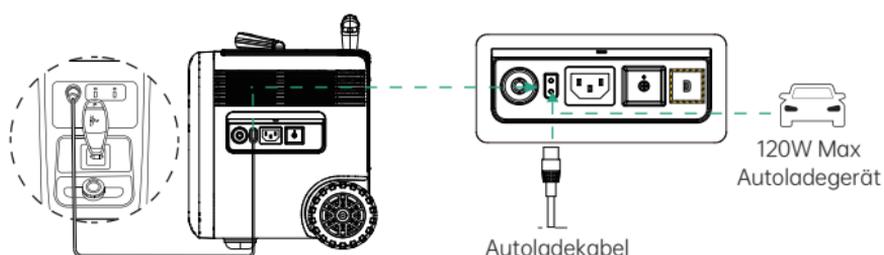
5.7 Autoladung

Benutzer können das Produkt über den Zigarettenanzünder eines Autos aufladen. Dieses Produkt unterstützt 12V-/24V-Autoladegeräte mit einem Standard-Ladestrom von 10A.

Tipps:

Bitte laden Sie das Autoladegerät nur bei laufendem Automotor auf, um ein Entladen des Autoakkus zu vermeiden.

Stellen Sie außerdem sicher, dass der Anschluss des Zigarettenanzünders der Autosteckdose und das Eingangskabel des Autoladegeräts (nicht im Lieferumfang enthalten) in gutem Zustand sind. Zendure übernimmt keine Verantwortung für jegliche Verluste, Schäden oder Verletzungen, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden.



5.8 Verwendung von 4G & GPS

Tipps:

Halten Sie die Gleichstrom-Taste 3 Sekunden lang gedrückt, nachdem das Display eingeschaltet wird. 4G & GPS können nicht über die Zendure App deaktiviert werden.

4G & GPS sind in Regionen nützlich, wo kein WLAN-Signal vorhanden ist. Die Signalstärke von 4G- und GPS-Diensten kann variieren. Wenn Sie jegliche Fragen haben, wenden Sie sich bitte an das Zendure-Team, um Unterstützung zu erhalten.

5.9 AmpUp-Modus

Mit der Zendure AmpUp-Technologie kann das Produkt ein Gerät mit maximal 3.000W aufladen, während die Nennausgangsleistung bei 2.000W bleibt, wodurch Betriebsausfälle aufgrund von Überlastschutz vermieden werden.

Sie können den AmpUp-Modus über die Zendure-App oder durch zweimaliges Drücken der Netztaaste ein- und ausschalten.

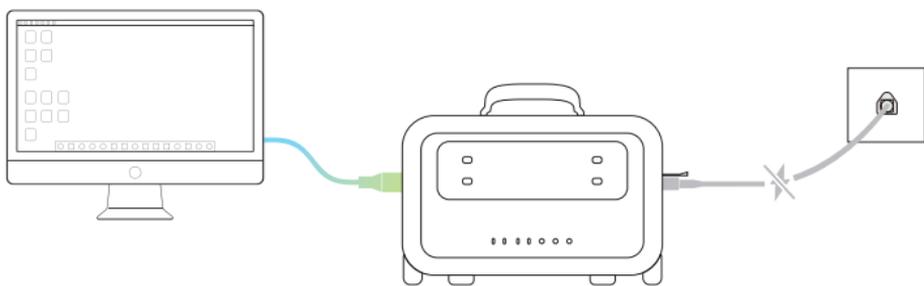
AmpUp-Tipps:

1. AmpUp ist nicht verfügbar, wenn SuperBase Pro 1500 aufgeladen wird (Durchgangsmodus).
2. AmpUp ist nicht auf alle Elektrogeräte anwendbar; Es ist nicht kompatibel mit Geräten, die strenge Spannungsanforderungen und eine Nennleistung von über 2.000W haben.

Geräte mit Spannungsschutz (z. B. Präzisionsinstrumente) werden nicht unterstützt. Der AmpUp-Modus eignet sich eher für Heizgeräte. Bei der Verwendung von AmpUp mit einem ungetesteten Gerät überwachen Sie bitte dessen Leistung auf Unregelmäßigkeiten.

5.10 Offline-USV

Dieses Produkt unterstützt Offline-USV mit einer Umschaltungszeit von 13ms. Beim Anschluss des Netzstroms über ein Wechselstromkabel an den Wechselstromeingang des Produkts können Sie elektrische Geräte über den Wechselstromausgang aufladen (der Wechselstrom kommt in diesem Fall aus dem Netz und nicht aus der Powerstation). Im Falle eines plötzlichen Stromausfalls kann das Produkt innerhalb von 13ms automatisch in den akkubetriebenen Versorgungsmodus wechseln. Als ein Offline-USV unterstützt diese Funktion keine 0-ms-Umschaltung. Bitte schließen Sie das Produkt nicht an Geräte an, die eine 0ms USV benötigen, wie z. B. Datenserver und Workstations. Bitte testen und bestätigen Sie die Kompatibilität, bevor Sie das Produkt als USV verwenden. Es wird empfohlen, dass Sie jeweils nur ein Gerät aufladen und vermeiden, mehrere Geräte gleichzeitig zu verwenden, um ein Auslösen des Überlastungsschutzes zu vermeiden. Zendure übernimmt keine Verantwortung für jegliche Geräteausfälle oder Datenverluste, die durch den unsachgemäßen Gebrauch dieses Produkts verursacht werden.



Tipps:

Um die Offline-USV zu verwenden, schließen Sie den Wechselstromeingang von SBP mit einem Wechselstromkabel an den Netzstrom an. Schließen Sie den Wechselstromausgang an Ihr anderes Gerät an und stellen Sie sicher, dass die Wechselstrom-Betriebstaste leuchtet.

5.11 Schlafmodus

Bei aktiviertem Schlafmodus reduziert SuperBase Pro die Eingangsleistung, deaktiviert das Umgebungslicht und schaltet alle Töne aus.

Sie können den Schlafmodus in der Zendure-App aktivieren.

Alle Änderungen an Eingangsleistungseinstellungen, Licht, Ton oder Standby-Zeit des Displays können den Schlafmodus deaktivieren.

6. Häufig gestellte Fragen

1. Wie kann ich SuperBase Pro 1500 aufladen?

SuperBase Pro 1500 unterstützt 5 Lademethoden:

- Haushalts-Wechselstromsteckdose (15A max)
- Laden über die Wechselstromanschlüsse des Solarpanels (1.800W, 11A max)
- Laden über Solarpanel-XT60 (600W, 11A max)
- Laden über Wechselstromgenerator (1.800 W)
- Autoladegerät (12/24V 10A max; stellen Sie sicher, dass der Motor läuft)

2. Kann ich ein Solarpanel eines Drittanbieters verwenden, um meine SuperBase Pro 1500 aufzuladen?

Ja. Bitte bestätigen Sie, dass die Spezifikationen des Solarpanels im Bereich von 12-200 Voc liegen und der Strom 11A oder weniger beträgt.

3. Welche Geräte können über den Wechselstromausgang des Produkts aufgeladen werden?

Mit 2.000W Nennleistung und 4.000W Spitzenleistung können die meisten Haushaltsgeräte über den Wechselstromausgang des Produkts aufgeladen werden. Es wird empfohlen, die Leistungsanforderungen Ihrer Geräte zu überprüfen und sicherzustellen, dass die Gesamtleistung aller geladenen Geräte vor der Verbindung mit Ihrer SuperBase Pro 1500 niedriger als die Nennleistung ist.

4. Kann ich es bei 50Hz aufladen und später 60Hz vom Ausgang verwenden?

Ja, das Gerät erkennt die von Ihren elektrischen Geräten benötigte Frequenz und schaltet automatisch um, oder Sie können es manuell umschalten. Aber im USV-Modus oder bei der Durchgangsladung muss die Frequenz der Stromquelle mit der Frequenz übereinstimmen, die von Ihren Geräten benötigt wird.

5. Wie hoch beträgt die Lebenserwartung von SuperBase Pro 1500?

SuperBase Pro 1500 hat eine Zyklenlebensdauer von 3.000 Mal bis 80%. Das Laden und Entladen des Akkus macht einen Zyklus aus. Um die Lebensdauer Ihrer SuperBase Pro 1500 zu verlängern, empfehlen wir, sie nach Möglichkeit nur zu 80% aufzuladen und nicht über diesen Wert hinaus aufzuladen. Die Ladegrenze lässt sich über die Zendure App einstellen.

6. Kann ich die Ein- und Ausgänge des SuperBase Pro 1500 gleichzeitig verwenden?

Beim Laden von SuperBase Pro 1500 über eine Gleichstromquelle oder über den Netzstrom mit GridFlow sind sowohl die Wechselstrom- wie die Gleichstromausgänge verfügbar. Beim Laden über den Wechselstromanschluss mit Solarenergie sind nur die Gleichstromausgänge verfügbar.

7. Wie lange kann SuperBase Pro 1500 mein Gerät aufladen?

Arbeitszeit (H) = $1.440\text{Wh} \times 0,92$ / Arbeitsleistung des Gerätes (W). Anhand dieser Formel können Sie die Arbeitszeit Ihres Geräts abschätzen. Bitte beachten Sie, dass der Wert der Geräteleistung 2.000W nicht überschreiten darf.

8. Mein Gerät reagiert nicht oder scheint abnormal zu sein. Was sollte ich machen?

A. Wenn das Gerät nicht reagiert (das Display zeigt nichts an), versuchen Sie zunächst, das Gerät mit Netzversorgung aufzuladen, und beobachten Sie, ob der interne Lüfter anfängt, sich zu drehen, da dies normalerweise ein Hinweis darauf ist, dass das Gerät aufgeladen wird.

B. Halten Sie die Netztaste 3 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät neu zu starten, und versuchen Sie dann, das Gerät über eine Gleichstromquelle aufzuladen.

C. Halten Sie die Netztaste + Wechselstrom- + Gleichstrom-Taste gleichzeitig 5 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät zurückzusetzen, und versuchen Sie dann, das Gerät über eine Gleichstromquelle aufzuladen.

D. Wenn die Probleme durch die oben genannten Methoden nicht behoben werden können, kontaktieren Sie uns bitte und geben Sie die Seriennummer Ihres Produkts an. Versuchen Sie nach Möglichkeit, die 4G-Verbindung zu aktivieren, damit wir feststellen können, welche Informationen verfügbar sind.

Um Ihr SBP mit der Zendure-App zu koppeln, sehen Sie sich bitte die unten verlinkte Videoanleitung an.

<https://drive.google.com/file/d/1OTAtHxfkdpkwGAgz5cOUiEx2LEp2VtC/view?usp=sharing>

9. Was sollte ich machen, wenn ich den Bestätigungscode bei der Registrierung eines Kontos nicht erhalten kann?

Bitte überprüfen Sie, ob sich der Bestätigungscode im Spam- oder Junk-Ordner Ihres E-Mail-Posteingangs befindet.

7. Fehlerbehebung

Anzeigeleuchte	Problem	Lösungen
OVERLOAD	Überlastschutz	Der normale Betrieb wird automatisch wieder aufgenommen, nachdem Sie das überlastete Gerät entfernt und das Produkt neu gestartet haben. Es dürfen nur Elektrogeräte innerhalb der Nennleistung verwendet werden.
	Hochtemperaturschutz	Der normale Betrieb wird automatisch fortgesetzt, nachdem der Akku abgekühlt ist.
	Niedertemperaturschutz	Der normale Betrieb wird automatisch fortgesetzt, wenn die Akkutemperatur über 0° C (32° F) steigt.
	Fehlerwarnung	Wenden Sie sich für weitere Informationen an den Zendure-Kundendienst.
	Akku ist nicht kalibriert	Akkukalibrierung Entladen Sie das Gerät nach der Aktualisierung der Firmware auf 0% und schließen Sie dann das Ladekabel an, um das Gerät auf 100% aufzuladen (die Ladeleistung kann auf eine der 5 Stufen eingestellt werden), bis die Ladeleistung auf 50W oder noch niedriger gesunken ist.
/	Das Gerät muss zurückgesetzt werden	Halten Sie die Netztaaste, die Wechselstrom- und die Gleichstrom-Taste gleichzeitig 5 Sekunden lang gedrückt. Wenn Sie einen Signalton hören, wird Ihr SuperBase Pro 1500 zurückgesetzt. Anwendungsszenarien für das Zurücksetzen: 1.Verbindung zum Internet nicht möglich . 2.Kopplung mit der Zendure-App fehlgeschlagen. 3.Das Display ist ausgeschaltet, aber eine oder mehrere Tastenanzeigen leuchten auf . 4.Es gibt keine Ausgabe vom USB-C-Anschluss. 5.Das Display ist abnormal. 6. Das Display ist eingefroren. 7. Das Gerät ist abgestürzt.



Zendure USA Inc.
Phone: 800-991-6148 (US)
Office Hours: Mon - Fri 9:00 - 17:00 PST
Support / Contact: www.zendure.com/support
Website: www.zendure.com

© 2023 Zendure USA Inc. All Rights Reserved.
Printed on recycled materials. MADE IN CHINA

