

## RÜCKSENDESCH EIN

Unsere oberste Priorität ist die Zufriedenheit der Kunden, sowohl mit unseren Produkten als auch mit unseren Leistungen. Sollten Sie einmal Probleme mit einem von uns gelieferten Produkt haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder telefonisch. Wir helfen Ihnen gerne weiter und werden einen Weg zur Lösung des Problems finden. Möchten Sie einen oder mehrere Artikel zurücksenden? Um eine schnelle und korrekte Bearbeitung Ihrer Retoure zu gewährleisten, füllen Sie bitte den untenstehenden Rücksendeschein aus und legen diesen der Retoure bei.

Bitte teilen Sie uns den Grund für Ihre Rücklieferung mit. Vielen Dank für Ihre Mühe!

Kunden-Nummer:

Auftrags-Nummer:

Artikel-Nummer	Menge	Fehler-Nummer	Beschreibung

### Fehler-Nummern

- |                      |                                    |  |
|----------------------|------------------------------------|--|
| Keine Funktion (1)   | Gehäuse / Anbauteil beschädigt (2) | Ladevorgang startet / endet nicht (3)  |
| Falsch bestellt (4)  | Transportschaden (5)               | Steckverbindungen / Kontakt defekt (6) |
| Falsch geliefert (7) | Passt nicht / wackelt (8)          | Sonstiges (9)                          |

Bitte ersetzen Sie die zurückgelieferten Artikel durch gleiche Art und Anzahl.

Bitte erstellen Sie mir über den Warenwert eine Gutschrift.

**Bitte senden Sie Ihre Retoure an:**

WSB Battery Technology GmbH

Unter dem Schöneberg 11

34212 Melsungen

**Kontaktdaten bei Rückfragen:**

Tel.: 05661 – 920 150

oder 05661 – 920 150 3

E-Mail: versand@wsb-battery.de